

Z VESELJEM SMO IZPOLNILI VAŠE NAROČILO. HVALA ZA ZAUPANJE.

Morda v pošiljki niste našli tistega, kar ste pričakovali? Izdelek, ki ne ustreza vašim pričakovanjem, lahko vrnete.

Pravica do odstopa od nakupa in vračilo blaga

Kupec ima pravico, da odstopi od kupoprodajne pogodbe in kupljeno blago vrne brez kakršnekoli odškodnine. O nameravanem vračilu mora kupec pisno obvestiti ponudnika najkasneje v 15 dneh od prejete blaga na kontaktni e-naslov elanshop@elan.si, blago pa vrniti v nadaljnjih 30 dneh.

Kupec vrne blago na naslov: **Elan, d.o.o., Športna prodajalna Elan Begunje, Begunje 1, 4275 Begunje**. Blago mora biti ob vračilu nerabljeno, nepoškodovano, priložena mora biti kopija računa in izpolnjen obrazec za vračilo. Kupec sam krije stroške, ki nastanejo pri vrnitvi predmeta nakupa. V primeru, da blago ni vrnjeno v enakem (originalnem) stanju, kot je bilo ob prodaji posredovano kupcu, si slednji pridržuje pravico do ponovne (in takrat nepreklicne) dostave takšnega blaga kupcu na njegove stroške.

Če kupec prevzeto blago vrne v skladu s postopkom vračila blaga, mu ponudnik kupnino, po računu za prejeto blago, vrne najkasneje v 15 dneh po prejemu vrnjenega blaga. Ponudnik izvrši vračilo kupnine kupcu na transakcijski račun kupca.

Blago lahko kupec vrne tudi osebno na naslovu ELAN, d.o.o., Športna prodajalna Elan, Begunje 1, 4275 Begunje. Blago mora biti ob vračilu nerabljeno in nepoškodovano, priložena mora biti originalna embalaža, kopija računa in izpolnjen obrazec za vračilo. Ponudnik lahko kupcu na njegovo željo blago zamenja za drugo ali vrne kupnino.

Za informacije lahko kupec ponudnika pokliče na telefonsko številko (04) 53 51 535. Pokliče lahko od ponedeljka do petka od 8. do 19. ure, ob sobotah pa od 8. do 13. ure ali piše na elektronski naslov elanshop@elan.si

OBRAZEC ZA VRAČILO IZDELKOV

Ime in priimek:

Naslov:.....

Telefon:

e-mail:

Datum vračila:

Številka in datum računa:

Kupnino po računu mi vrnite na transakcijski račun:

Osebno vračilo in osebni prevzem kupnine:.....

Osebno vračilo in menjava blaga:.....

Izdelki, ki jih vračam:

zap.št.	izdelek	količina	opomba